

Informativa per partner e clienti

Wels, 30 agosto 2024

Nuova procedura per la gestione dei guasti fuori garanzia su Fronius IG, IG Plus e CL

— Gentili Partner / Clienti,

il nostro obiettivo è sempre stato quello di realizzare prodotti durevoli e affidabili nel tempo. Grazie a questo approccio orientato alla qualità, molti dei nostri inverter sono operativi da più di 20 anni e tutt'ora perfettamente funzionanti.

Il nostro impegno è rivolto anche all'assistenza post-vendita, in cui ci siamo sempre adoperati per garantire un buon servizio anche in seguito alla dismissione di un prodotto.

Tuttavia, attualmente ci troviamo di fronte ad una criticità che non dipende da noi, in quanto i nostri fornitori non sono più in grado di fornire i pezzi di ricambio per dispositivi dismessi anni fa.

Per questo motivo, non possiamo più offrire la sostituzione degli inverter o dei loro componenti (scheda di potenza, ecc.) una volta scaduta la garanzia. Rimane comunque possibile, su richiesta, la riparazione di questi prodotti per i quali saremo lieti di fornirvi un preventivo di spesa.

Ovviamente i dispositivi ancora in garanzia non sono interessati da questa nuova procedura, che sarà valida a partire dal 1° ottobre 2024 e si applicherà ai seguenti prodotti:

- Fronius IG
- Fronius IG Plus
- Fronius IG 300-500
- Fronius CL

Fronius Italia S.r.l. a Socio Unico

Via dell'Agricoltura, 46

37012 Bussolengo (VR) - Italia

T +39 045 6763801 / F +39 045 6763811

P.IVA e C.F. 03720430234, REA 359906 / Reg. Impr. VR 03720430234

pv-amministrazione-italy@fronius.com / www.fronius.it

PEC: pv-amministrazione-italy@pec-fronius.com



Se, invece, preferite modernizzare gli impianti fotovoltaici dei vostri clienti e offrire loro un dispositivo di ultima generazione, anche predisposto per l'accumulo, vi ricordiamo che il nostro portafoglio prodotti offre numerose soluzioni per impianti residenziali e C&I, come Fronius GEN24 e GEN24 Plus, Fronius Verto e Fronius Tauro.

Per saperne di più, visitate il nostro sito: <https://www.fronius.com/it-it/italy/energia-solare/installatori-e-partner/prodotti-e-soluzioni/features/fronius-revamping-per-impianti-fotovoltaici>

Il nostro Supporto Tecnico (pv-support-italy@fronius.com) sarà lieto di assistervi fornendo varie alternative, sempre orientate ad un approccio sostenibile che si prenda cura del corretto smaltimento dei componenti difettosi. Seguiranno ulteriori dettagli.

Ringraziandovi per la comprensione, rimaniamo a disposizione tramite i nostri referenti sul territorio.

Cordiali saluti,

Il team Fronius Italia

Fronius Italia S.r.l. a Socio Unico

Via dell'Agricoltura, 46

37012 Bussolengo (VR) - Italia

T +39 045 6763801 / F +39 045 6763811

P.IVA e C.F. 03720430234, REA 359906 / Reg. Impr. VR 03720430234

pv-amministrazione-italy@fronius.com / www.fronius.it

PEC: pv-amministrazione-italy@pec-fronius.com